

Политика конфиденциальности и использования ИИ

1. Информация о документе

Наименование документа	Политика конфиденциальности и использования ИИ
Версия	2.1
Дата вступления в силу	18 Апреля 2026
Утверждено	Alexander Moskvina, Генеральный директор

2. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности и использования искусственного интеллекта (ИИ) определяет, каким образом компания New Pacific Way Ltd (далее — «Компания») осуществляет сбор, использование, защиту и управление данными, включая персональные данные, при оказании услуг и использовании инструментов на базе ИИ.

Политика также устанавливает принципы ответственного использования технологий искусственного интеллекта.

3. Область применения

Настоящая Политика распространяется на:

- всех сотрудников, подрядчиков и третьих лиц, действующих от имени Компании
- все услуги, оказываемые клиентам по всему миру
- корпоративный веб-сайт
- инструменты и боты на базе ИИ, используемые внутри Компании или во взаимодействии с клиентами

4. Нормативно-правовая база

Компания зарегистрирована в Гонконге и соблюдает:

- Personal Data (Privacy) Ordinance (PDPO)
- применимое международное законодательство в соответствии с условиями договоров с клиентами
- применимое законодательство о защите персональных данных в зависимости от юрисдикции субъектов данных

5. Принципы обработки данных

Компания придерживается следующих принципов:

- Минимизация данных: собираются только необходимые данные
- Отсутствие чувствительных данных: не собираются чувствительные персональные данные, включая номера удостоверений личности (HKID и аналогичные), финансовые данные, медицинские данные, биометрические или генетические данные

- Целевое ограничение: данные используются только для заранее определённых целей
- Законность: обработка осуществляется на законных основаниях (например, согласие, договор)
- Прозрачность: пользователи информируются об обработке данных
- Реализация прав субъектов: Компания поддерживает выполнение обязанностей клиентов по обеспечению прав субъектов данных
- Безопасность: применяются соответствующие технические и организационные меры защиты

6. Корпоративный веб-сайт

Веб-сайт Компании:

- носит информационный характер
- не использует cookies и технологии отслеживания
- содержит форму обратной связи, которая может собирать базовые контактные данные (например, имя, электронную почту, содержание сообщения)
- не предусматривает создание учетных записей

Данные, собираемые через форму обратной связи:

- данные собираются исключительно для ответа на запросы и деловой коммуникации
- отправка формы считается согласием на обработку данных, если это требуется законодательством
- доступ к данным ограничен уполномоченными сотрудниками
- данные не используются для маркетинга без отдельного согласия
- данные хранятся только в течение срока, необходимого для обработки запроса

Серверные журналы могут формироваться хостинг-провайдерами в целях безопасности; Компания не использует их для идентификации пользователей.

7. Консультационные услуги

При оказании услуг:

- Компания обрабатывает данные клиентов строго в рамках договорных обязательств
- Клиенты остаются операторами персональных данных, если иное не согласовано
- Компания выступает обработчиком данных (processor) при необходимости
- данные не используются вне согласованной цели
- при обработке данных иностранных субъектов соблюдается применимое законодательство

8. Принципы использования ИИ

Компания применяет следующие принципы:

- Человеческий контроль: ключевые решения не принимаются исключительно ИИ
- Прозрачность: пользователи информируются о взаимодействии с ИИ
- Обезличивание: персональные данные маскируются или анонимизируются до обработки
- Ответственность: результаты проверяются перед внешним использованием при наличии рисков
- Защита данных: запрещено вводить персональные или чувствительные данные без явного разрешения

9. ИИ-боты и данные взаимодействия

Компания использует ИИ-инструменты для повышения эффективности и качества услуг, включая:

- чат-боты
- инструменты генерации контента и анализа данных

При взаимодействии с ИИ обрабатываются данные, указанные выше, исключительно для:

- функционирования и улучшения ИИ
- обработки запросов пользователей
- анализа использования
- реагирования на инциденты и проведения расследований

Компания не использует ИИ для принятия решений, имеющих юридические или существенные последствия, без отдельного уведомления.

Обязанности пользователей

Пользователи информируются:

- не вводить конфиденциальные, чувствительные или персональные данные без разрешения
- учитывать, что ответы ИИ могут быть неточными

Принятие условий пользователем не освобождает Компанию от базовых обязанностей по защите данных.

Обработка данных

- данные не используются для обучения внешних моделей
- данные могут временно обрабатываться для формирования ответа
- хранение диалогов ограничено и контролируется
- при обработке национальных персональных данных применяются дополнительные требования

Журналирование

- ведутся журналы взаимодействия для безопасности и контроля качества
- доступ к журналам ограничен
- сроки хранения определены
- при наличии национальных данных соблюдаются требования локализации и передачи

10. Безопасность данных

Компания принимает разумные меры защиты данных, включая:

- контроль доступа по принципу минимальных привилегий
- шифрование при передаче и хранении (HTTPS и др.)
- ограничение доступа внутри организации
- регулярный пересмотр практик обработки данных
- дополнительные меры в соответствии с требованиями регуляторов

11. Поставщики ИИ и передача данных

ИИ-инструменты предоставляются сторонними провайдерами:

- данные могут передаваться этим провайдерам для обработки.
- Указанные провайдеры могут находиться за пределами Гонконга
- Компания применяет договорные гарантии защиты данных

Компания не разрешает использовать данные пользователей для обучения моделей провайдеров без согласия.

12. Хранение данных

данные хранятся только в течение необходимого срока

данные формы — обычно до 12 месяцев

аналитические данные — до 24 месяцев (с обезличиванием)

13. Раскрытие персональных данных

Передача данных возможна только в следующих случаях:

- Поставщики услуг — при наличии договоров и обязательств конфиденциальности
- Требования закона — по запросу государственных органов
- Сделки с бизнесом — при слиянии или продаже активов